

Häufig gestellte Fragen und Antworten rund um den Reiterhof Altmühlsee

FAQ – Inhaltsverzeichnis	1
FAQ – Inhaltsverzeichnis	2
FAQ – HOTEL	3
Wie sehen die Hotelzimmer und Ferienwohnungen aus?	3
Wie sind diese eingerichtet?	3
Kann man vor Ort bei Bedarf das gebuchte Pauschalangebot ändern?	3
Kann man Zusatzleistungen hinzubuchen, abbestellen und/ oder ändern?	3
Kann man nicht benötigte Leistungen (z.B. Reitkarten) übertragen?	3
Was geschieht bei einer Stornierung (Verkürzung oder Absage) einer Buchung?	3
Sind Hunde im Hotel und in den Ferienwohnungen erlaubt?	4
Sind Hunde in der Gaststätte erlaubt?	4
Wie läuft der Abreisetag ab?	4
FAQ – Reiten	5
Wer kann auf dem Reiterhof Altmühlsee reiten?	5
a.) Gibt es eine Altersbeschränkung?	5
b.) Gibt es eine Körpergewichts-/ oder Größenbeschränkung?	5
c.) Muss ich bereits reiten können?	5
d.) Wann kann ich am Reitunterricht in der Gruppe (Abteilung) teilnehmen?	5
Wie kann ich Reit-/ Longenstunden reservieren?	5
Wie kann ich Ponyführen reservieren/ vereinbaren?	5
Wie lange dauert eine Ponyführeinheit?	6
Wie lange dauert eine Longenstunde?	6
Wie lange dauert eine Reitstunde?	6
Wie läuft der Reitunterricht ab?	6
Gibt es auch Einzelstunden auf Schulpferden?	6



Häufig gestellte Fragen und Antworten rund um den Reiterhof Altmühlsee

Werden auch Ausritte in der Abteilung (auf Schulpferden) gemacht?	6
Gibt es auch Springunterricht auf Schulpferden?	6
Kann man auch voltigieren?	6
Gibt es Theorieunterricht?	6
Werden auch Kutschfahrten gemacht?	6
Was benötige ich für eine Ausstattung zum Reiten?	7
a.) Besteht Helmpflicht?	7
b.) Welche Bekleidung wird benötigt?	7
c.) Benötige ich eine Gerte und/ oder Sporen?	7
d.) Benötige ich Putzzeug?	7
e.) Kann ich auch Reitbekleidung, Putzzeug etc, vor Ort kaufen?	7
Wie werden Reit-/ Longenstunden und Ponyführen abgerechnet?	7
Kann man für den Aufenthalt ein Pflegepferd bekommen?	7
Darf man die Pferde füttern?	7
Stehen Pferde zum Verkauf?	8
Ich möchte gerne mein Privatpferd mit auf den Reiterhof Altmühlsee bringen.	8
a.) Wie werden Gastpferde untergebracht?	8
b.) Wie oft werden Gastpferde gefüttert und was wird gefüttert?	8
c.) Kann man auch mit Privatpferd am Gruppenunterricht/Ausritten teilnehmen?	8
d.) Kann ich mit meinem Privatpferd die Reithalle, den Springsandplatz und die Militarystrecke nutzen?	8
e.) Können Privatpferde auch auf die Koppel?	8
f.) Wo kann ich während meinem Aufenthalt mein Sattel- und Putzzeug aufbewahren?	9
g.) Wo kann ich meinen Pferdehänger während meines Aufenthaltes parken?	9
h.) Gibt es bei Bedarf einen Hufschmied/ Pferdetierarzt/ Pferdekllinik?	9
Haftung	9

**Sollten Sie noch weitere Fragen zu unserem Betrieb besitzen,
scheuen Sie bitte nicht uns persönlich anzusprechen.**

**Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt
auf unserem Reiterhof Altmühlsee.**

Ihre Familie Schwarz & das gesamte Team



Häufig gestellte Fragen und Antworten rund um den Reiterhof Altmühlsee

FAQ – HOTEL



Wie sehen die Hotelzimmer und Ferienwohnungen aus?

Wie sind diese eingerichtet?

Der Einrichtungsstil unserer Wohnungen und Hotelzimmer ist gemütlich und ländlich rustikal. Vor allem unsere Wohnungen sind individuell eingerichtet und gestaltet. Auf unserer Internetseite www.reiterhof-almuehlsee.de finden Sie zu jeder Wohnung sowie zu den Hotelzimmern detaillierte Bilder. Kleinere Änderungen durch Renovierung sind uns ohne umgehende Veröffentlichung vorbehalten. (2010)

Kann man vor Ort bei Bedarf das gebuchte Pauschalangebot ändern?

Ja, Sie können jederzeit das von Ihnen gebuchte Pauschalangebot bzw. die von Ihnen gebuchten Leistungen auf ein für Sie besseres Pauschalangebot umstellen.

Kann man Zusatzleistungen hinzubuchen, abbestellen und/ oder ändern?

Zusatzleistungen wie z.B. Abendmenü oder Frühstücksbuffet können jederzeit (täglich) auf Wunsch hinzugebucht, abbestellt oder verschoben werden.

Bitte sprechen Sie uns an und wir finden für Sie und mit Ihnen eine optimale Lösung für Ihren Aufenthalt.

Kann man nicht benötigte Leistungen (z.B. Reitkarten) übertragen?

Bei nicht benötigten Leistungen (z.B. Reiteinheiten) innerhalb eines Pauschalangebotes bieten wir folgende Möglichkeiten:

- Verlängerung der Gültigkeit und persönliche Inanspruchnahme bei Ihrem nächsten Besuch
- Übertragung auf intern mitreisende Personen (Familie oder kleine Reisegruppe)
- Wechsel zu einer kleineren Pauschale.

Was geschieht bei einer Stornierung (Verkürzung oder Absage) einer Buchung?

Sollte uns doch einmal durch eine sehr kurzfristig erfolgte Aufenthaltsverkürzung und/ oder Absage ein nicht unerheblicher Schaden entstehen, so können wir von den anfallenden Stornogebühren (laut Rechtssprechung) in folgenden Fällen absehen:

- Wenn Sie eine Buchung für einen anderen Zeitraum vornehmen und den vollständigen Buchungsbetrag der ursprünglichen Buchung zeitnah überweisen. Sie erhalten für den überwiesenen Buchungsbetrag eine 100%ige Gutschrift für Ihren nächsten Aufenthalt in unserem Hause.

Häufig gestellte Fragen und Antworten rund um den Reiterhof Altmühlsee

Sind Hunde im Hotel und in den Ferienwohnungen erlaubt?

In unserem Hause sind Ihre Hunde herzlich willkommen und das soll auch so bleiben.

Deswegen bitten wir Sie Ihre Hunde nur auf einer Decke auf dem Boden schlafen zu lassen. Sollten Sie Ihre Hundedecke vergessen haben, können wir Ihnen auch gerne eine leihen. Sicherlich ist es auch für Sie selbstverständlich, dass Betten, Sessel und Polstermöbel allgemein für Ihren vierbeinigen Freund tabu sind.

Sollte Ihr Hund etwas beschädigen (Tür verkratzt, Polster aufgerissen etc.) bitten wir Sie es uns zu melden, damit wir eine unkomplizierte Lösung finden können.

Bitte achten Sie auch darauf, dass Ihre Hunde ihre „Tagesgeschäfte“ nicht innerhalb unserer Ferienanlage erledigen. Es stehen außerhalb des Hofes genügend Freiflächen und Wiesen ohne Publikumsverkehr zur Verfügung. Sog. „Kottüten“ sind an den Anlagenausgängen verfügbar. Sollte einer der Kottüten- Kästen leer sein, sprechen Sie uns bitte an, wir händigen dann gerne Tüten direkt aus.

Sind Hunde in der Gaststätte erlaubt?

Gut erzogene Hunde können auch in die Gaststätte mitgebracht werden.

Bitte die Leine nicht vergessen! Sie haben sicherlich Verständnis dafür, dass bei zu vielen Hunden bzw. insbesondere streitsüchtigen Hunden unser Personal Einschränkungen vornehmen muss.

Grundsätzlich möchten wir Ihnen zu bedenken geben, dass nicht jeder Gast auch einen Hund besitzt, bzw. kann es vorkommen, dass Gäste Angst vor Hunden haben oder sich Kinder in der Gaststätte befinden. Wir bitten Sie daher entsprechend Rücksicht auf die anderen Gäste zu nehmen.

Wie läuft der Abreisetag ab?

Um dem Abreisetag etwas die Hektik und den Stress zu nehmen, möchten wir Sie bitten Ihre Rechnung(en) bereits am Vortag zu begleichen. Beachten Sie bitte, dass die Rezeption mit allen Ihren Aufgaben (Rechnungen, Informationen, Reitkarten, Angelkarten, Anliegen) zu den Essenszeiten (18.00- 20.00 Uhr) nur sporadisch besetzt ist.

Häufig gestellte Fragen und Antworten rund um den Reiterhof Altmühlsee

FAQ – Reiten

Wer kann auf dem Reiterhof Altmühlsee reiten?

a.) Gibt es eine Altersbeschränkung?

Um erfolgreich an Reit- bzw. Longenstunden teilnehmen zu können, sollte Ihr Kind mindestens 5 Jahre alt sein. Für kleinere Gäste können Sie gerne unsere Ponys zum Selberführen ausleihen.

Nach oben hin ist dem Alter keine Grenze gesetzt. Wir freuen uns über ältere Reiter sowie Wiedereinsteiger.

b.) Gibt es eine Körpergewichts- / oder Größenbeschränkung?

Nein, eine Körpergewichts- oder Größenbeschränkung gibt es nicht. Wir bieten Schulpferde in allen Größen und Stärken an.

c.) Muss ich bereits reiten können?

Nein, für reine Anfänger bieten wir Longenstunden an, in welchen Sie den richtigen Sitz sowie die korrekte Hilfengebung erlernen. Unsere Reitlehrer entscheiden individuell, wann Sie das nötige reiterliche Handwerkszeug besitzen um in der Abteilung (Gruppe) zu reiten.

d.) Wann kann ich am Reitunterricht in der Gruppe (Abteilung) teilnehmen?

Sie sind schon einmal geritten?

Sie beherrschen Ihr Pferd sicher (mindestens) im Schritt & Trab und können Ihr Pferd dabei auch noch „lenken“?

Besprechen Sie Ihren derzeitigen Ausbildungsstand direkt mit unseren Reitlehrern. Diese werden dann individuell entscheiden, ob Sie bereits am Reitunterricht teilnehmen können, oder vorab eine Longenstunde erhalten.

Wie kann ich Reit-/Longenstunden reservieren?

Sollten Sie bereits am Anreisetag eine Reit- und/oder Longenstunde wünschen können Sie diese bereits bei der Buchung reservieren oder unter der Telefonnummer **0157-83167629** direkt mit unseren Reitlehrern vereinbaren.

Ansonsten können Sie nach erfolgter Anreise Ihre persönliche Trainingseinheit direkt mit unseren Reitlehrern besprechen und vereinbaren.

Wie kann ich Ponyführen reservieren/vereinbaren?

Bitte kontaktieren Sie direkt unsere Reitlehrer im Stall oder unter der Telefonnummer **0157-83167629**. Diese werden Ihnen ein Pony satteln und Ihnen erklären, wie Sie das Pony korrekt führen.



Häufig gestellte Fragen und Antworten rund um den Reiterhof Altmühlsee

Wie lange dauert eine Ponyföhreinheit?

Um die Jüngsten nicht zu überfordern, dauert eine Ponyföhreinheit 30 Minuten.

Wie lange dauert eine Longenstunde?

Eine Longenstunde ist sehr intensiv und dauert daher 30 Minuten.

Wie lange dauert eine Reitstunde?

Eine Reitstunde dauert 45 Minuten.

Wie läuft der Reitunterricht ab?

Reitunterricht wird von unseren Ausbildern in der Abteilung in der Halle erteilt. Die maximale Teilnehmerzahl beträgt dabei 8 Personen/Pferde. Bitte melden Sie sich mindestens 30 Minuten vor Ihrer Reitstunde im Stall. Unsere Reitlehrer werden Ihnen ein Schulpferd zuteilen und Ihnen beim Satteln etc. helfen.

Gibt es auch Einzelstunden auf Schulpferden?

Spezieller Unterricht und Einzelstunden in Dressur, Springen oder Gelände kann nach Absprache mit dem jeweiligen Ausbilder erteilt werden.

Bitte sprechen Sie uns bzw. unsere Reitlehrer direkt an.

Werden auch Ausritte in der Abteilung (auf Schulpferden) gemacht?

Ausritte in der Abteilung sind je nach Wetterlage und Ausbildungsstand mit unseren Schulpferden möglich. Sie haben sicher Verständnis dafür, dass vor dem ersten Ausritt der Ausbildungsstand des Reiters während einer Reitstunde in der Reithalle durch die Reitlehrer überprüft wird.

Alle Ausritte werden von unseren Reitlehrern begleitet.

Sind auch selbstständige Ausritte auf Schulpferden ohne Reitlehrer möglich?

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Ausritte nur unter der fachkundigen Begleitung unserer Reitlehrer möglich sind.

Gibt es auch Springunterricht auf Schulpferden?

Springunterricht kann auf Wunsch und bei geeignetem Ausbildungsstand auch auf Schulpferden erteilt werden. Springstunden werden dabei nur einzeln oder zu zweit erteilt.

Kann man auch Voltigieren?

Voltigieren ist nach Absprache möglich.

Gibt es Theorieunterricht?

Auf Wunsch kann Theorieunterricht ab 4 Teilnehmern erteilt werden.

Häufig gestellte Fragen und Antworten rund um den Reiterhof Altmühlsee

Werden auch Kutschfahrten gemacht?

Je nach Wetterlage wird in den Sommermonaten einmal pro Woche eine Kutschfahrt mit BBQ, Brotzeit und Lagerfeuer angeboten.

Weitere Kutschfahrten und Fahrstunden sind nach Absprache möglich.

Was benötige ich für eine Ausstattung zum Reiten?

a.) Besteht Helmpflicht?

Bitte beachten Sie, dass bei sämtlichen Reit- bzw. Longenstunden sowie dem Ponyführen Helmpflicht besteht. Eine Auswahl an kostenlosen Leihhelmen befindet sich in der Schulsattelkammer. Gerne können Sie auch mit einem Fahrradhelm reiten, sofern Sie keinen Reithelm besitzen.

b.) Welche Bekleidung wird benötigt?

Als Anfangsausrüstung genügen Gummistiefel (oder auch schmale Sportschuhe), Reithelm (Fahrradhelm) und feste Kleidung (eng anliegende Jeans oder Leggings).

c.) Benötige ich eine Gerte und/ oder Sporen?

Gerten sind ausreichend in der Reithalle vorhanden und werden je nach Bedarf von den Reitlehrern verteilt. Das Reiten mit Sporen ist in der Regel nicht notwendig bzw. wird im Einzelfall nur von den Reitlehrern entschieden.

d.) Benötige ich Putzzeug?

Jedes Schulpferd auf dem Reiterhof Altmühlsee besitzt sein eigenes Putzzeug, welches in der Schulsattelkammer bereit steht. Selbstverständlich kann aber auch mit dem eigenen Putzzeug geputzt werden.

e.) Kann ich auch Reitbekleidung, Putzzeug etc, vor Ort kaufen?

In unserem Hotel bietet Ihnen ein kleines Reitsportgeschäft alles an Ausrüstung für Reiter und Pferd an. Gerne öffnen wir das Reitsportgeschäft individuell für Sie. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

Wie werden Reit-/ Longenstunden und Ponyführen abgerechnet?

Reitkarten für alle Disziplinen sind nur an der Rezeption erhältlich. Diese müssen vor Unterrichtsbeginn erworben und zu Beginn der Reitstunde beim Reitlehrer abgegeben werden.

Kann man für den Aufenthalt ein Pflegepferd bekommen?

Eine Pflegepferdevergabe ist nach Absprache mit den Reitlehrern möglich.

Das Putzen vor der Reitstunde sowie das Auf- & Absatteln wird von jedem Reitschüler selbstständig erledigt. Unsere Reitlehrer helfen dabei natürlich gern.

Darf man die Pferde füttern?

Das selbstständige Füttern der Pferde ist grundsätzlich verboten, man kann aber bei den Fütterungszeiten unserem Stallpersonal gerne beim Füttern helfen.

Häufig gestellte Fragen und Antworten rund um den Reiterhof Altmühlsee

Stehen Pferde zum Verkauf?

Ja, wir haben ständig eine kleine Auswahl an Verkaufspferden. Bitte sprechen Sie diesbezüglich mit:

- Verkaufspferde (Sport): Stephan & Benjamin Schwarz
- Verkaufspferde (Haflinger, Zucht & Freizeit): Horst & Benjamin Schwarz

Ich möchte mein Privatpferd mit auf den Reiterhof Altmühlsee bringen.

a.) Wie werden Gastpferde untergebracht?

In Außen- und/ oder Innenboxen je nach Verfügbarkeit und Absprache. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche bereits bei Ihrer Buchung mit.

Unsere Boxen sind mit Stroh eingestreut. Auf Wunsch (gegen Aufpreis) bieten wir auch Späneboxen an. Bitte reservieren Sie diese rechtzeitig.

b.) Wie oft werden Gastpferde gefüttert und was wird gefüttert?

Die Pferde auf dem Reiterhof Altmühlsee werden dreimal täglich mit Graskops und Hafer gefüttert. Zusätzlich erhalten Sie auch zweimal Heu als Raufutter. Spezielle Fütterungswünsche (mehr/ weniger Futter) besprechen Sie bitte direkt mit unserem Stallpersonal. Sollte Ihr Pferd ein spezielles Futter und/ oder Medikamente benötigen, so möchten wir Sie bitten diese entsprechend mitzubringen. Unser Stallpersonal wird diese dann gerne nach Ihren Vorgaben füttern.

c.) Kann man auch mit Privatpferd am Gruppenunterricht/Ausritten teilnehmen?

Ja, Sie können auch mit Ihrem Privatpferd Reitstunden (in allen Disziplinen) sowie Ausritte in der Abteilung sowie einzeln direkt mit den Reitlehrern vereinbaren.

d.) Kann ich mit meinem Privatpferd die Reithalle, den Springsandplatz und die Militarystrecke nutzen?

Selbstverständlich können Sie mit Ihrem Pferd die Reithalle und den Sandplatz nutzen. Wir bitten Sie nach Möglichkeit diese jedoch nicht während der Reitstunden zu benutzen, um vielleicht noch unsichere Reitschüler nicht zu irritieren.

Die Nutzung der Militarystrecke ist ebenfalls nach vorheriger Absprache möglich. Bitte melden Sie sich dazu an der Rezeption.

e.) Können Privatpferde auch auf die Koppel?

Die Koppelbenutzung ist für Gästepferde gegen eine faire Gebühr und nach Absprache möglich. Bitte sprechen Sie uns an, wir werden Ihnen dann eine entsprechende Koppel zuweisen.



Häufig gestellte Fragen und Antworten rund um den Reiterhof Altmühlsee

f.) Wo kann ich während meinem Aufenthalt mein Sattel- und Putzzeug aufbewahren?

Für Ihr Sattel-/ Putzzeug finden Sie ausreichend Platz in unserer Privatsattelkammer direkt im Stall.

g.) Wo kann ich meinen Pferdehänger während meines Aufenthaltes parken?

Ausreichend Hängerparkplätze sind auf unserer Anlage (hinter dem Stall am Mist) oder auch außerhalb der Anlage auf Wiesenflächen vorhanden.

Da wir in der Hauptsaison viele Gäste mit PKW haben, möchten wir Sie bitten Ihren Hänger nicht auf unseren PKW- Plätzen abzustellen.

h.) Gibt es bei Bedarf einen Hufschmied/ Pferdeterarzt/ Pferdeklinik?

Sollte einmal ein Notfall eintreten und ein Tierarzt oder sogar eine Pferdeklinik benötigt werden, helfen wir Ihnen gerne. Unser Hof-Pferdeterarzt lebt direkt im Nachbardorf (2 Km entfernt). Drei renommierte Pferdekliniken befinden sich in 40 Minuten Entfernung (mit Hänger).

Ein Hufschmied lebt ebenfalls in unmittelbarer Nähe zum Reiterhof.

Haftung

Das Reiten erfolgt auf eigene Gefahr. Auf die spezielle Gefährdung durch die nicht vorhersagbaren, kalkulierbaren Risiken durch den Umgang mit einem Tier sei hier noch mal ausdrücklich hingewiesen.

