

FAQ

Seite 1

Häufig gestellte Fragen und Antworten am Reiterhof Altmühlsee

FAQ – REITEN

Wie läuft der Reitunterricht ab?

Reitunterricht wird von unseren Ausbildern für Anfänger an der Longe und/oder in der Abteilung erteilt. (Abteilungsgröße in der Halle maximal 8 Teilnehmer) Pferdewünsche, Ausbildungsstand, Größe, Rasse usw. können sie mit Reitlehrern absprechen.

Müssen Reitstunden vorab reserviert werden?

Wenn Sie nicht gleich am Anreisetag reiten möchten reicht die Absprache nach Anreise für den folgenden Tag. Unter **0157-83167629** können Sie Termine vereinbaren, oder wir lassen sie nach dem Check- in kurz von unseren Reitlehrerinnen auf dem Zimmer anrufen.

Wie lange sind die Reitstunden?

Langenunterricht 30 Minuten, Reitstunde/ Ausritteinheit: 45 Minuten.

Gibt es auch Springunterricht auf Schulpferden?

Springunterricht wird in der Regel nur Einzelnen oder zu Zweit erteilt.

Gibt es auch Einzelstunden?

Spezieller Unterricht und Einzelstunden in Dressur, Springen, Gelände oder ähnlich kann nach Absprache mit dem jeweiligen Ausbildererteilt werden.

Werden auch Ausritte gemacht?

Ausritte und die Benutzung der Militarystrecke sind je nach Wetterlage und Ausbildungsstand mit eigenem Pferd und Schulpferd möglich. Der Ausbildungsstand des Reiters muss vor dem 1. Ausritt in der Reithalle während einer Reitstunde durch die Reitlehrer überprüft werden.

Können Kleinstkinder auch bei uns reiten?

Für die Kleinsten sind brave Ponys zum Selbstführen verfügbar.

Wie wird das Reiten abgerechnet?

Reitkarten für alle Disziplinen sind nur an der Rezeption erhältlich und müssen vor Unterrichtsbeginn erworben und vor der Reitstunde beim Reitlehrer abgegeben werden.

Muss man mit Helm reiten?

JA - es besteht Reithelmpflicht!

FAQ

Seite 2

Gibt es Körpergewichtlimits für den Reiter?

Nein

Kann man auch mit Privatpferd am Gruppenunterricht/Ausritte teilnehmen?

Ja

Können Privatpferde auf die Koppel?

Koppelbenutzung für Gästepferde gegen faire Gebühr und nach Absprache.

Welche Ausrüstung wird benötigt Einsteiger?

Als Anfangsausrüstung genügen Gummistiefel (oder auch schmale Sportschuhe) Reithelm (Fahrradhelm), feste Kleidung.(eng anliegende Jeans)

Werden Reitutensilien gestellt?

Gerten, Helme etc. stehen nur in begrenzter Anzahl zur Verfügung und sollten mitgebracht werden.

Kann mit Sporen geritten werden?

Sporenbenutzung bei Schulpferden erst nach Absprache mit dem Reitlehrer

Werden auch Kutschfahrten gemacht?

Je nach Wetterlage einmal pro Woche Kutschfahrt mit BBQ, Brotzeit und Lagerfeuer, weitere Kutschfahrten und Fahrstunden sind nach Absprache möglich.

Kann man auch Voltigieren?

Voltigieren nach Absprache möglich.

Gibt es Theorieunterricht?

Auf Wunsch kann Theorieunterricht ab 4 Teilnehmer erteilt werden.

Bekommt man ein Pflegepferd?

Pflegepferdevergabe nach Absprache mit den Reitlehrern. Wobei die Pflege und Auf- bzw. Absatteln des Schulpferdes vor und nach dem Unterricht dazu gehört und durch den Reitschüler/in zu erledigen ist. Bei Einsteigern werden wir selbstverständlich gerne in diese Pflichten einweisen.

Darf man die Pferde füttern?

Füttern der Pferde ist grundsätzlich verboten man kann aber bei den Fütterungszeiten dem Personal beim füttern mithelfen.

Wie werden Gastpferde untergebracht?

In Außen- und Innenboxen, je nach Verfügbarkeit auf Stroheinstreu. Spänebox auf Wunsch.

FAQ

Seite 3

Der Reiterladen wird immer individuell für Sie geöffnet.

Kann man Reitstunden telefonisch buchen?

Termin Absprache zwischen 12:00 - 12:30 Uhr.
Sowie mit Rückrufservice unter **0157-831 67629**.

Stehen Pferde zum Verkauf?

Ja

Ansprechpartner : Ina Schirweit, Stephan Schwarz, Benjamin Schwarz

Ansprechpartner Haflinger, Zucht und Freizeit: Horst Schwarz, Benjamin Schwarz

Hufschmied: Benjamin Schwarz

Haftung

Das Reiten erfolgt auf eigene Gefahr. Auf die spezielle Gefährdung durch die nicht vorhersagbaren, kalkulierbaren Risiken durch den Umgang mit einem Tier sei hier noch mal ausdrücklich hingewiesen.

FAQ - HAUSTIERE

Uns sind Ihre Haustiere sehr willkommen und das soll so bleiben.

Deswegen bitten wir Sie Ihre Tierfreunde nur auf einer Decke schlafen zu lassen.

Wir leihen Ihnen auch gerne eine. Betten, Sessel usw. sind für Ihren vierbeinigen Freund tabu, das ist sicher auch für Sie selbstverständlich.

Sollte Ihr bester Freund doch mal etwas beschädigt haben (Tür verkratzt, Polster aufgerissen etc.) bitten wir Sie es uns zu melden, wir werden eine unkomplizierte Lösung finden.

Die Haustiere sollten Ihr Tagesgeschäft nicht innerhalb unserer Ferienanlage erledigen. Es stehen außerhalb des Hofes genügend Flächen ohne Publikumsverkehr zur Verfügung. Tüten sind an den Ausgängen verfügbar.

Gut erzogene Vierbeiner können auch in die Gaststätte mitgebracht werden.

Bitte Leine nicht vergessen! Wenn zu viele, oder streitsüchtige Hunde Schwierigkeiten bereiten, muss unser Personal Einschränkungen vornehmen. Mit Rücksicht auf alle anderen Gäste appellieren wir an Ihre Vernunft und hoffen auf Ihr Verständnis.

Sehr dankbar wären wir Ihnen wenn Sie als Gast und Hundebesitzer, den Tierbesitzern ohne Verständnis mit gutem Beispiel vorangehen könnten

FAQ

Seite 4

FAQ – LEISTUNGEN

Kann man die gebuchte

Pauschale / Leistungen / Frühstück/Abendmenü kurzfristig ändern?

Ja sie können jederzeit auf das für Sie am Ende bestes und günstigstes Pauschalangebot umstellen. Auch Zusatzleistungen z.B. Abendmenü oder Frühstücksbüfett können jederzeit (täglich) vor Ort dazu, verschoben bzw. abbestellt werden.

Bei nicht benötigten Leistungen(z.B. Reiteinheiten) innerhalb eines Pauschalangebotes, werden wir immer eine Verlängerung der Gültigkeit und persönliche Inanspruchnahme beim Ihrem nächsten Besuch anbieten, auch übertragen auf intern mitreisende Personen sind möglich oder der Wechsel zu einer kleineren Pauschale. Übertragen innerhalb kleinerer Reisegemeinschaften sowie übertragen innerhalb der Familie von nicht benötigten Leistungen innerhalb einer Pauschale stellen kein Problem dar. Auf dieser Basis erlauben wir uns gerne, Ihnen den besten Preis unserer Spezialangebote zu unterbreiten.

Sollte uns doch mal durch sehr kurzfristig erfolgte Verkürzungen, Absagen ein nicht unerheblicher Schaden entstehen sehen wir von Stornogebühren laut Rechtssprechung ab wenn Sie folgendes Angebot annehmen: Eine 1:1 Gutschrift der nicht getätigten Übernachtungen/ Stornokosten /entstandener Ausfall wenn Sie den Betrag sofort bei uns Parken und wir verrechnen Ihnen diesen 1:1 auf die nächste(n) Buchung(en) als Guthaben/ Gutschein usw. an.

Einrichtung und Aussehen der Ferienwohnung und der Hotelzimmer:

Im Internet finden Sie Fotos von jeder Wohnung im Detail.

Der Einrichtungsstil vor allem von Wohnungen ist individuell und von Wohnung zu Wohnung unterschiedlich. Kleinere Änderungen durch Renovierung sind uns ohne umgehende Veröffentlichung vorbehalten. (2010)

FAQ - ABREISE

Um dem Abreisetag etwas die Hektik und den Stress zu nehmen, bitten wir Sie Ihre Rechnung(en) am Vortag zu begleichen. Beachten Sie bitte dass die Rezeption mit allen Ihren Aufgaben (Rechnungen, Informationen, Reitkarten, Angelkarten, Anliegen) zu den Essenszeiten nur sporadisch besetzt.

Ihr Reiterhof Altmühlsee Familie Schwarz